Änderungsformular

GREENFIBER

Aktuelle Vertragsdaten

Mit * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden. (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kundennummer*: _____

Bitte beachten Sie, dass wir für die Sicherstellung eines reibungslosen Bearbeitungsablaufs Ihre Kundennummer benötigen.
Falls Sie Ihre Kundennummer noch nicht kennen, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung 0800 / 822 0 228.

Anrede*: ☐ Frau ☐ Herr ☐ divers Titel: _____

Vorname* _____ Nachname* _____ Geburtsdatum* ____ . ____ . _____

Rechnungsadresse:

Straße und Hausnummer* _____

Postleitzahl* _____ Ort* _____

Telefonnummer* _____ E-Mail* _____

Änderung der Lieferadresse für Hardware-Versand

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vorname _____ Nachname _____

Straße und Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Änderung der Rechnungsadresse

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Straße und Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Änderung der persönlichen Angaben

Bitte beachten Sie, dass lediglich die persönlichen Angaben des Vertragspartners geändert werden können und ein Vertragspartnerwechsel über dieses Formular nicht möglich ist. Wenn sich Ihr Vor- oder Nachname geändert hat, ist ein **Nachweis** (z.B. Kopie der Heiratsurkunde oder Namensänderungsbescheinigung) erforderlich. Wenn Sie uns eine abweichende Bankverbindung mitteilen möchten, nutzen Sie bitte das **SEPA-Lastschriftmandat**.

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Anrede: ☐ Frau ☐ Herr ☐ divers Titel: _____

Vorname _____ Nachname _____ Geburtsdatum ____ . ____ . _____

Telefonnummer _____ E-Mail _____

Änderungsformular

GREENFIBER

Änderung des Rechnungsversands

Wir denken an die Umwelt: Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise (EVN) werden Ihnen online im Kundenportal zur Verfügung gestellt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Einzelverbindungsnachweise per Post zu erhalten.

☐ **Rechnung zusätzlich per Post**

Einzelverbindungsnachweis: (nur in Verbindung eines VoIP-Anschlusses möglich)

☐ **EVN online**

☐ **EVN per Post** (in diesem Fall senden wir Ihnen auch die Rechnung per Post zu)

☐ **EVN um die drei letzten Stellen gekürzt** (alternativ enthält der EVN die vollständigen Zielnummern)

☑ Sofern ein EVN gewünscht ist, erkläre ich, dass ich alle jetzt und zukünftig zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiere, dass mir die Verbindungsdaten im Rahmen des Einzelverbindungsnachweises mitgeteilt werden.
Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.

Änderung des durch GREENFIBER beauftragten Telefonbucheintrags

Der aktuell beauftragte Telefonbucheintrag wird durch die Änderung vollständig ersetzt. Teilen Sie uns hier bitte alle gewünschten Angaben mit.

☐ Telefonbucheintrag in **gedruckten Verzeichnissen**

☐ Telefonbucheintrag in **elektronischen Verzeichnissen**

☐ Telefonbucheintrag in **telefonischen Auskunftsdiensten**

☐ **Inverssuche** (über die Telefonnummer kann der Inhaber einer Telefonnummer gefunden werden)

Ihr Telefonbucheintrag erscheint wie folgt: Vorname Name
Straße Hausnummer
PLZ Ort

☐ **Alternativ:** Vorname Name
PLZ Ort

Für folgende Telefonnummer: _____ (Sie können das Feld auch frei lassen und wir veröffentlichen eine beliebige Telefonnummer Ihres Anschlusses.)

☐ **Löschauftrag** für den durch GREENFIBER beauftragten Telefonbucheintrag für folgende Telefonnummer: _____

Änderung der Anschlussadresse / Umzug mit Ihrem GREENFIBER-Vertrag

Im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebiets wird der bestehende Vertrag in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall Ihren neuen Wohnort und das Umzugsdatum mit. Die Verfügbarkeit des Glasfasernetzes an Ihrem neuen Wohnort können Sie über unsere Webseite prüfen. Bitte beachten Sie, dass das zur Verfügung gestellte Glasfasernetzanschlussgerät (ONT) an Ihren neuen Wohnort mitgenommen werden muss.
Bei einem Umzug an eine Adresse außerhalb des Einzugsgebiets kann der bestehende Vertrag leider nicht fortgeführt werden. Die Kündigungsfrist beträgt unter Berücksichtigung des Sonderkündigungsrechts einen Monat. Bitte kündigen Sie den Umzug frühzeitig an und reichen Sie uns als Nachweis eine Meldebescheinigung ein.

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

_____
Straße und Hausnummer

_____ _____ ____ . ____ . _____
Postleitzahl Ort Umzugsdatum

Hinweis

Die gewünschten Änderungen werden erst nach Bestätigung durch GREENFIBER gültig.
Dieser Änderungsauftrag bezieht sich ausschließlich auf Ihren Vertrag mit der GREENFIBER Internet & Dienste GmbH. Sollten sich Grundstückseigentümerdaten ändern, während sich der Glasfaseranschluss noch im Bau befindet und/oder der vereinbarte Kostenanteil noch nicht beglichen wurde, bitten wir um Übersendung einer neuen Grundstückseigentümererklärung. Das Formular finden Sie auf unserer Website unter www.greenfiber.de/downloadportal.

_____ X _____
Ort, Datum Unterschrift Vertragspartner